

WINDOWS XP : IMPLÉMENTATION ET SUPPORT TECHNIQUE

→ Durée	5 jours
→ Prix	2 250 € H.T.
→ Référence	PTR-XP-2615

A qui s'adresse ce cours :

Personnel du support technique découvrant l'environnement Windows XP Professionnel.

Niveau requis :

Disposer d'une connaissance générale de l'environnement Microsoft.

Objectifs :

Ce cours a pour objectif de satisfaire les besoins en termes d'implémentation des clients qui envisagent de déployer Microsoft Windows XP Professionnel et d'en assurer le support technique dans différents environnements de systèmes d'exploitation réseau.

PROGRAMME

1. Installation de Microsoft Windows XP Professionnel

- Planification d'une installation de Microsoft Windows XP Professionnel - Installation de Windows XP Professionnel - Mise à niveau vers Microsoft Windows XP Professionnel - Transfert des paramètres et des fichiers utilisateur à l'aide de l'outil USMT - Exécution de tâches après l'installation.

2. Automatisation de l'installation de Windows XP Professionnel

- Présentation de l'automatisation d'une installation de Windows XP Professionnel - Création de fichiers de réponses - Création d'un fichier UDF - Exécution d'une installation automatisée de Windows XP Professionnel - Présentation de la création et du déploiement d'une image - Préparation d'un ordinateur de référence - Création, test et déploiement d'une image - Gestion des paramètres de sécurité à l'aide du Centre de sécurité.

3. Configuration du matériel sur un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel

- Installation et configuration de périphériques matériels - Utilisation des pilotes - Résolution des problèmes liés aux périphériques matériels.

4. Gestion des disques

- Utilisation de l'outil Gestion des disques - Utilisation des disques de base - Utilisation des disques dynamiques - Préparation des disques lors d'une mise à niveau vers Windows XP Professionnel - Gestion des disques - Défragmentation des volumes.

5. Configuration et gestion des systèmes de fichiers

- Utilisation des systèmes de fichiers - Gestion de la compression des données - Sécurisation des données à l'aide du système EFS (Encrypting File System).

6. Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et au système

- Description du processus de démarrage - Contrôle des paramètres système au cours du processus de démarrage - Modification du comportement de démarrage à l'aide du fichier Boot.ini - Utilisation des options de démarrage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage - Utilisation de la console de récupération pour démarrer l'ordinateur - Restauration d'un ordinateur à un état antérieur.

7. Configuration de l'adressage et de la résolution de noms TCP/IP

- Configuration des adresses IP - Configuration du Pare-feu Windows - Résolution des problèmes liés aux adresses IP - Détermination des méthodes de résolution de noms TCP/IP - Configuration d'un client DNS et WINS - Connexion à un hôte distant.

8. Configuration de l'environnement du Bureau

- Configuration des paramètres du Bureau de l'utilisateur - Personnalisation de l'environnement du Bureau - Configuration des paramètres système - Influence des profils utilisateur et des stratégies de groupe sur la personnalisation du Bureau - Utilisation de l'Assistance à distance.

9. Configuration d'Internet Explorer

- Configuration de la sécurité d'Internet Explorer - Configuration de la confidentialité d'Internet Explorer - Configuration des paramètres de connexion d'Internet Explorer.

10. Configuration de Microsoft Windows XP Professionnel pour une utilisation sur des réseaux Microsoft

- Examen des groupes de travail et des comptes d'utilisateurs - Création et authentification de comptes d'utilisateurs locaux - Configuration de la sécurité locale - Configuration des options de gestion de réseau dans un groupe de travail - Utilisation dans un domaine.

11. Prise en charge des utilisateurs distants

- Établissement de connexions d'accès à distance - Connexion aux réseaux privés virtuels - Configuration des protocoles d'authentification et du cryptage - Utilisation du Bureau à distance - Enregistrement des noms et mots de passe utilisateur pour faciliter les connexions à distance.

12. Configuration de Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile

- Configuration des options de gestion de l'alimentation pour l'informatique mobile - Mise à disposition des fichiers, dossiers et pages Web pour une utilisation hors connexion.

13. Surveillance des ressources et des performances

- Utilisation du Gestionnaire des tâches pour surveiller les performances du système - Utilisation des outils Performances et maintenance pour améliorer les performances - Surveillance des journaux d'événements - Configuration de la compatibilité des applications.

Anancy • Chambéry • Grenoble • Lyon

▶ N° Indigo 0 820 001 074
0,09 € TTC / MN

→ www.formeopro.com